

Товариществе утверждена «Процедура документирования и управления документацией в Товариществе».

Документы, поступившие в Товарищество, принимаются: в бумажном формате и через официальный электронный адрес, далее департаментом кадров и административного обеспечения вручную регистрируются в журнале входящей корреспонденции, исходящие письма соответственно в журнале исходящей корреспонденции.

Так, по состоянию на 29 декабря 2023 года Товарищество поступило 200 писем:

- 161 ед. – от государственных органов;
- 14 ед. – от физических лиц.
- 25 ед. – от юридических лиц;

Товариществом ежеквартально сдаются отчеты в ГУ «Департамент комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной Прокуратуры РК по г. Алматы» по поступившим и рассмотренным обращениям от физических и юридических лиц.

По состоянию на 29 декабря 2023 года, **обращения с жалобами на деятельность сотрудников Товарищества** не имеются.

**Анализ государственных закупок.** Оценка наличия коррупционных рисков осуществлены с применением типовых индикаторов коррупционных рисков:

- план закупок Товарищества на портале государственных закупок размещен своевременно в соответствии с законодательством РК;
- в технических спецификациях отсутствуют характеристики относящих закупку к конкретному поставщику;
- факты пересмотра или отмены закупок по результатам камерального контроля со стороны органов государственного аудита отсутствуют;
- обязательства поставщиками товаров, работ и услуг исполняются качественно, своевременно, в соответствии с условиями договоров.

Государственные закупки за 2023 года проведены в соответствии с утвержденным планом государственных закупок, через веб-портал.

Договора о государственных закупках, акты выполненных работ, протокола и т.д. удостоверяются электронной цифровой подписями сотрудников Товарищества, находящиеся в личном хранении и ответственности.

Проанализированы 94 договор о государственных закупках, в том числе:

- 8 договоров заключенные путем способа из одного источника;
- 77 договоров - способом запроса ценовых предложений;
- 2 договора - способом второго этапа конкурса с использованием рамочного соглашения;
- 5 договора - путем открытого конкурса.
- 2 дополнительных соглашений к договорам 2022 года - по продлению до подведения итогов закупок.

По состоянию на 29 декабря 2023 года фактов неисполнения договорных обязательств по договорам государственных закупок со стороны поставщиков, двое:

ТОО «TenderPro Solutions», ИП MADI GROUP, Решения суда в пользу Товарищества и вступили в законную силу.

#### **Оказание государственных услуг:**

В Товариществе отсутствуют функции по оказанию государственных услуг. Товариществом оказывается консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления, а также прочие виды образования, не включенные в другие категории.

**Основными задачами Департамент содействия бизнесу и продвижения экспорта являются:**

- оказание консультаций по государственным и региональным программам поддержки и развития предпринимательства:

- государственная программа поддержки и развития бизнеса «Национальному проекту по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2019 года № 1060 «О некоторых мерах государственной поддержки частного предпринимательства»);

- программа «Экономика простых вещей» в рамках «Национальному проекту по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы» (Постановление Правительства РК №820 от 11 декабря 2018 года);

- региональная программа развития предпринимательства «Almaty Business – 2025» (Решение Маслихата города Алматы VI созыва от 13 декабря 2019 года № 419.);

- региональная программа кредитования малого и среднего бизнеса «Алматы Бизнес» (Кредитный договор).

Сотрудники консультируют предпринимателей по условиям и требованиям Программ, согласно вышеуказанных Постановлений Правительства РК и внутренних нормативных актов.

*Справочно:*

*В 2023 году (по состоянию на 29 декабря 2023 г.) – 57 988 тыс.*

#### **Департамент содействия бизнесу и продвижения экспорта**

*- оказано консультационных услуг: 13 789;*

*- сопровождение проектов: было взято на сопровождение 71 проектов на сумму 2,1 млрд. тенге.*

**Департамент содействия бизнесу и продвижения экспорта** руководствуется вышеперечисленными нормативными правовыми актами и внутренними регламентами Товарищества. При осуществлении консультационных услуг, сопровождение в получении финансирования в деятельности данного департамента **коррупционные риски не выявлены.**

Внутренний анализ показал, что основными нормативно-правовыми актами, которыми руководствуется **Департамент сервисных услуг** (далее - ДСУ) являются:

1. Предпринимательский кодекс Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V ЗРК;

2. Земельный кодекс Республики Казахстан от 20 июня 2003 года № 442;

3. Закон Республики Казахстан от 16 июля 2001 года № 242 «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан»;

4. Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года № 204-VI ЗРК «О естественных монополиях»;
5. Закон Республики Казахстан от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК «О разрешениях и уведомлениях»;
6. Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «О противодействии коррупции»;
7. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 июля 2021 года № ҚР ДСМ-59 «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным организациям и домам ребенка»;
8. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года № ҚР ДСМ -96/2020 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения»;
9. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания»;
10. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 августа 2021 года № ҚР ДСМ-76 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования»;
11. Внутренние нормативные акты ТОО «Almaty Business Development Company».

*Справочно:*

*В 2023 году (по состоянию на 29 декабря 2023 г.) оказано 13 706 консультаций и получено разрешительных документов 503 ед. из них:*

- архитектура – 60;
- земельные отношения – 68;
- заключение СЭС – 47;
- недвижимое имущество – 13;
- тех. условия – 34;
- лицензия – 281

Департамент сервисных услуг руководствуется вышеперечисленными нормативными правовыми актами и внутренними регламентами Товарищества. При осуществлении консультационных услуг, по формированию разрешительных документов, в деятельности данного департамента коррупционные риски не выявлены.

В рамках реализации Региональной программы развития предпринимательства «Almaty Business-2025» Департамент методологии и оценки бизнес - процессов (далее - ДМОБП) осуществляет услугу:

- организация процесса обучения предпринимателей в онлайн формате в соответствии с утвержденными Процедурами оказания услуг «Обучение в сфере предпринимательства и инвестиций»;
- Оказание консультаций по телефонным обращениям/заявкам

*Справочно:*

*В 2023 году (по состоянию на 29 декабря 2023 г.)*

- прошло обучение: 15 176 слушателя
- оказано консультационных услуг на телефонные обращения/заявки: 3830